



Agissez pour l'environnement et valorisez votre entreprise !

GUIDE PRATIQUE



Vous êtes artisan-commerçant de NOM DE LA COLLECTIVITÉ ?

Engagez-vous gratuitement dans l'opération Éco-Défis et :

- > Relevez des défis concrets
- > Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé
- > Obtenez le label Éco-Défis pour gagner en visibilité

Pour plus d'informations, contactez votre conseiller CMA au 03 XX XX XX XX.

Un dispositif porté par NOM DE LA COLLECTIVITÉ, en partenariat avec :



Avec le soutien de

climaxion
anticiper • économiser • valoriser



CATEGORIE 1 : DECHETS

GESTION DES DECHETS DANGEREUX

1	Remplacer des produits étiquetés dangereux par des produits non dangereux, éco-labellisés ou des technologies plus propres (arrêt de l'utilisation de produits toxiques, piles rechargeables...)
2	Remettre les DEEE dans une déchèterie spécialisée ou les faire collecter par un prestataire agréé
3	Stocker des produits dangereux sur des aires étanches
4	Mettre en place une collecte et un enlèvement des déchets dangereux issus de l'activité (prestataire spécialisé ou par soi-même), favoriser le retour fournisseur des déchets dangereux (cartouches, toners, diluants...)
5	Pour le BTP : Gérer correctement les déchets issus des chantiers
6	Pour le BTP : Réduire les déchets dangereux
7	Pour le BTP : Chantier faible nuisance

BIODECHETS ET LUTTE CONTRE LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE

8	Réduire le gaspillage alimentaire
9	Valoriser les biodéchets

DECHETS NON DANGEREUX : REDUCTION, VALORISATION, ALTERNATIVES

10	Réduire les sacs et emballages clients
11	Vendre des produits en vrac
12	Réduire les emballages fournisseurs

DECHETS NON DANGEREUX : TRI

13	Trier les matières recyclables en 5 flux (verre, papier/carton, plastiques, métal, bois)
14	Mutualiser la gestion des déchets
15	Mettre en place un point de collecte pour les clients (DEEE, vêtements, etc.)
16	Pour le BTP : Trier les déchets sur chantier
17	Valoriser les déchets non dangereux (association, échanges, ...)
18	Pour le BTP : Valoriser les déchets



CATEGORIE 2 : EAU ET FLUIDES

OPTIMISATION DES CONSOMMATIONS D'EAU

- | | |
|---|--|
| 1 | Installer des équipements limitant la consommation d'eau : Double chasse, limiteurs de débit ou mousseurs, mise en circuit fermé, récupération d'eau de pluie, détecteurs... |
| 2 | Pour le BTP : Recyclage de l'eau, circuit fermé, récupération d'eau de pluie sur site et en entreprise |

GESTION DES FLUIDES FRIGORIGENES

- | | |
|---|--|
| 3 | Gérer les fluides frigorigènes par des organismes agréés |
|---|--|

LIMITATION DES REJETS DANS L'EAU

- | | |
|---|---|
| 4 | Limiter les rejets dans l'eau en mettant en place des équipements adaptés à l'activité : bac à graisse, séparateur à hydrocarbures, rétentions pour le stockage de produits dangereux, nettoyage des pistoles de peintures, ... |
| 5 | Pour le BTP : limiter les rejets dans l'eau |



CATEGORIE 3 : ECO-PRODUITS

UTILISATION D'ECOPRODUITS

1	Mettre en place une démarche d'écoconception interne
2	Utiliser des produits d'entretien et de lavage respectueux de l'environnement
3	Utiliser des écoproduits pour l'activité
4	Pour le BTP : Matériaux durables, peintures écologiques, produits labellisés ou certifiés, ...

OFFRE D'ECOPRODUITS

5	Avoir une offre de produits labellisés pour les clients
---	---



CATEGORIE 4 : ENERGIE

OPTIMISATION DES EQUIPEMENTS

1	Choisir des équipements moins consommateurs d'énergie ou plus performants : équipements de classe A ou A+
2	Optimiser l'utilisation et le fonctionnement des équipements : détecteurs de présence, thermostats, multiprises intelligentes, programmeurs...
3	Installer des vitrines d'exposition fermées (vitrines réfrigérées)

OPTIMISATION DE L'ECLAIRAGE

4	Optimiser l'éclairage (matériel) : lampe LED, apports d'éclairage naturel, ...
5	Optimiser l'éclairage (utilisation) : détecteurs de présence, commandes centrales, zonage, ...
6	Eteindre les vitrines la nuit (automatique avec programmeurs ou manuel)

ISOLATION THERMIQUE

7	Réaliser l'isolation des parois opaques (isolation extérieure ou intérieure des murs, plafonds, sols)
8	Réaliser l'isolation des menuiseries (fenêtres doubles vitrages)

ENERGIE RENOUVELABLE

9	Souscrire à un abonnement proposant une offre d'énergie renouvelable
10	Installer des équipements de production d'énergie renouvelable



CATEGORIE 5 : TRANSPORT

APPROVISIONNEMENT DURABLE

- | | |
|---|---|
| 1 | Choisir un mode de transport durable (approvisionnement) : service de coursier à vélo, service de livraison avec véhicules électriques, hybrides, ... |
| 2 | Privilégier l'achat de marchandises produites localement (rayon de 200 kilomètres) |

LIVRAISON ECORESPONSABLE

- | | |
|---|--|
| 3 | Choisir un mode de transport durable (livraison) : mode de déplacement doux, optimisation des tournées |
| 4 | Encourager la formation à l'éco-conduite |

FAVORISER L'UTILISATION DES MODES DE TRANSPORTS DOUX

- | | |
|---|---|
| 5 | Favoriser l'utilisation des transports doux des salariés et des clients : financement abonnement de transport, garage à vélo, ... |
|---|---|



CATEGORIE 6 : ACCESSIBILITE

ACCESSIBILITE PERSONNE A MOBILITE REDUITE

- | | |
|---|--|
| 1 | Adapter les locaux (dossier d'accessibilité ERP) |
|---|--|



CATEGORIE 7 : SENSIBILISATION

SENSIBILISATION DE LA CLIENTELE

- | | |
|---|---|
| 1 | Parrainage d'un artisan : Accompagner un artisan volontaire dans sa démarche, démarcher de nouveaux labellisés |
| 2 | Sensibiliser la clientèle : Organisation d'ateliers sur le thème du développement durable / Journée ou opération de sensibilisation / ... |

SENSIBILISATION DES EMPLOYES

- | | |
|---|--|
| 3 | Sensibiliser les employés : Réunion de sensibilisation / Affichage / Opérations au sein de l'entreprise / Charte développement durable / ... |
|---|--|

STOP PUB

- | | |
|---|---|
| 4 | Utiliser un stop pub sur la boîte aux lettres / Mettre à disposition de stop pub en libre-service pour les employés et la clientèle |
|---|---|

ACTION SOCIALE ET SOLIDAIRE

- | | |
|---|---|
| 5 | Avoir recours à une entreprise d'insertion / Mise en place d'un partenariat / Reverser une partie des bénéfices à une association / ... |
|---|---|



CATEGORIE 8 : QUALITE DE L'AIR

SYSTEME DE VENTILATION

- | | |
|---|---|
| 1 | Installer un système de ventilation performant ou remplacer le système actuel |
|---|---|

DIAGNOSTIC QUALITE DE L'AIR

- | | |
|---|---|
| 2 | Réaliser un diagnostic de la qualité de l'air (basé sur le diagnostic des écoles primaires) |
|---|---|

ADOPTER LES BONS GESTES

- | | |
|---|---|
| 3 | Former et communiquer avec les employés sur les bonnes habitudes (aération, gestes, produits...) |
| 4 | Utiliser des produits ménagers avec bon indice de qualité de l'air ou des produits responsables spécifiques à certains métiers (exemple : pressing) |